

**Учено мотивированное
мнение родительской
общественности**
Протокол № 1 от 28.08.2025
заседания Совета родителей
ГБОУ лицея № 486
Выборгского района
Председатель Совета
родителей
_____ Е.Ю. Котькова

ПРИНЯТ
Педагогическим советом
ГБОУ лицея № 486
Выборгского района
Протокол № 1 от 29.08.2025

УТВЕРЖДЕН
Приказом директора
ГБОУ лицея № 486
Выборгского района
Приказ № 93 от 29.08.2025
Директор
_____ Ю.В. Васильева

ПРОГРАММА
школьной службы медиации (профилактика конфликтов и травли)
государственного бюджетного общеобразовательного учреждения лицей №
486 Выборгского района Санкт-Петербурга

Срок реализации
с 01.09.2025 по 31.08.2027

Санкт-Петербург
2025

Содержание

1. Пояснительная записка	3
2. Цель и задачи.....	4
3. Миссия школьной Службы медиации.....	4
4. Нормативные документы, регламентирующие деятельность школьной Службы медиации....	4
5. Основные направления деятельности.....	5
6. Содержание основных понятий	5
7. Принципы реализации программы.....	6
8. Участники программы	7
9. Ожидаемые результаты.....	7
10. Сроки программы.....	9
11. Содержание программы.....	9
12. Список литературы.....	11

1. Пояснительная записка

Большую часть времени дети и подростки проводят в школе, когда им приходится взаимодействовать с представителями разных возрастов, социального статуса, национальностей, именно в школе и проявляются конфликты. Несовершеннолетние, склонные к асоциальному поведению, проявляют их явно (ссоры, драки, причинение обид другим, нарушение дисциплины на уроке и Устава школы, порча школьного имущества).

Несовершеннолетние с развитой эмоционально-волевой сферой усилием воли скрывают внутренние конфликты и страдают эмоционально от невозможности поделиться с равным своими мыслями, переживаниями, опасениями. Школа – это срез общества и для нее характерны разнонаправленные конфликты: между учениками, между учителями и учениками, между учителями и родителями. И конфликты эти бывают порой очень жесткими и чреваты травматическими последствиями для всех сторон.

В настоящее время в различных регионах страны и крупных городах накоплен опыт деятельности служб медиации и примирения на школьном, муниципальном, региональном уровнях.

Создание и развитие Школьной службы медиации призвано стать действенным средством создания комфортной школьной среды, профилактики конфликтов, восстановления разрушенных отношений, примирения детей и подростков, развитием социального интеллекта обучающихся.

Медиация – это метод, в основе которого лежит уважение к личности, добровольное участие и волеизъявление, свобода выработки и принятия решений, основывающихся на возможности защиты и удовлетворения интересов сторон, при условии предоставления равных прав всем сторонам спора.

Процедура медиации ориентирована на выработку консенсусных решений сторон. Решение, основанное на консенсусе, в отличие от компромиссного, в полной мере удовлетворяет интересы каждой из сторон, и в силу этого является наиболее жизнеспособным и стабильным.

Метод «Школьной медиации» ориентирован на работу со всеми участниками образовательного и воспитательного процесса, это учебная технология, рассчитанная на применение во всех институтах, принимающих участие в воспитании и формировании личности ребенка – от семьи и дошкольных учреждений до высшей школы.

2. Цель и задачи

Цель программы: создание гуманного и безопасного пространства (среды) для развития и социализации обучающихся, содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций в школьной среде.

Поставленная цель достигается за счёт последовательного *решения следующих задач:*

- 1 Формировать культуру общения и поведения всех участников образовательного процесса.
- 2 Популяризировать деятельность школьной службы медиации среди педагогов и родителей.
- 3 Привлечь к работе школьной службы медиации детей школы.
- 4 Обучать учащихся конструктивным способам выхода из конфликтных ситуаций.
- 5 Проводить примирительные программы по возникающим конфликтам в школе.

3. Миссия школьной Службы медиации в лицее:

- Создается альтернативный путь разрешения конфликтов.
- Конфликт превращается в конструктивный процесс.
- Приобретаются навыки активного слушания, лидерства и другие полезные коммуникативные умения.
- Формируется новый тип отношений между педагогами, родителями и детьми, через сотрудничество, партнерство, взаимопонимание.
- Развивается чувство ответственности за свой выбор и решения, а также усиливается чувство личной значимости.

4. Нормативные документы, регламентирующие деятельность школьной Службы медиации

Конституция Российской Федерации;

Гражданский кодекс Российской Федерации;

Семейный кодекс Российской Федерации;

Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

Конвенция о правах ребенка (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989);

Конвенция о защите прав детей и сотрудничестве, заключена в г. Гааге 1980, 1996, 2007 годов.

5. Основные направления деятельности

Медиация в образовательном учреждении включает несколько направлений:

- Ребёнок – ребёнок (когда учащиеся самостоятельно не могут разрешить, созданную ими, конфликтную ситуацию)
- Родитель-ребёнок (когда родитель не может найти взаимопонимание со своим ребёнком).
- Родитель-Родитель (когда родители учащихся одного класса не могут найти компромисс своими силами).
- Родитель – Школа (когда руководство школы ориентируется на бесконфликтное разрешение спора с родителями).

6. Содержание основных понятий

Медиация – это метод разрешения споров, причисляемый к группе альтернативных методов разрешения споров (ст. 2. Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»). При этом медиация в корне отличается от всех остальных методов разрешения споров – как традиционных, так и альтернативных. В медиации третья сторона – медиатор – не уполномочена и не имеет права выносить решения по спору и, более того, должна воздерживаться от предложения вариантов разрешения конфликта.

Медиатор – это независимое физическое лицо, привлекаемое сторонами в качестве посредника в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора.

Восстановительный подход к решению конфликтной ситуации – подход, основанный на следующих правилах:

- передача ответственности за разрешение конфликтной ситуации самим участникам ситуации;
- акцент на заглаживании вреда, причиненного конфликтной ситуацией всем ее участникам;
- выработка ответственного отношения участников конфликтной ситуации к своей жизни и своим поступкам;
- восстановление нарушенных конфликтной ситуацией отношений и социальных связей

Законные представители несовершеннолетних – родители или лица, их заменяющие – усыновители; опекуны; в случаях, предусмотренных федеральными законами, попечители; органы опеки и попечительства.

Классическая программа медиации – это программа примирения жертв и правонарушителей (Victim-OffenderReconciliationPrograms), известная также под названием «Медиация жертв и правонарушителей». Ее ядром является встреча сторон и достижения соглашения по заглаживанию вреда. Эта программа также включает предварительные встречи

медиатора со сторонами. Можно сказать, что это медиация полного цикла (исходя из нашей схемы – законченная медиация).

Отклоняющееся поведение - поведение, в котором устойчиво проявляются отступления от общепринятых данных обществом поведенческих норм.

Социальная норма - это предписание общепринятой формы, способа поведения людей в социально значимых ситуациях и для различных социальных ролей. Это то, что человек в первую очередь должен усвоить в процессе социализации.

Социализация – двуединый процесс: с одной стороны, это внешнее для человека влияние на него со стороны общества его социальных институтов и общественной атмосферы, нравственных норм и культурных ценностей, образа жизни людей; с другой – это внутреннее, личностное освоение каждым человеком такого влияния в процессе социального становления.

Социальная среда – человеческое, духовное, предметное окружение ребенка, которое оказывает влияние на его личностное развитие, выступая реальным пространством его формирования и самореализации.

Толерантность – способность человека принимать других людей такими, каковы они есть, сосуществовать и взаимодействовать с ними.

Программа примирения – одна из медиативных процедур, представляющая собой добровольную встречу нарушителя (обидчика) и пострадавшего (жертвы). Организуется школьной службой примирения, осуществляются на основе правил восстановительного подхода.

Школьная медиация - собирательное понятие, применимое ко всему многообразию вариантов общения детей, подростков и молодежи в целом, как между собой, так и с представителями других возрастных групп, в основе которого лежат принципы открытости, понимания, ненасилия, позитивного эмоционального контакта и др.

Школьная Служба примирения – служба, осуществляющая работу с конфликтными ситуациями, возникающими внутри школы. В качестве ведущих (медиаторов) в службе работают подростки - ученики школы. Подростки работают под руководством взрослого куратора, который, как и ребята, проходит специальное обучение, чтобы стать медиатором. Встречи между конфликтующими сторонами подростки проводят самостоятельно. Если же в конфликте участвует и взрослый человек, то подросткам помогает куратор службы или внешний специалист.

7. Принципы реализации программы

1. Равноправие сторон — стороны в процессе медиации имеют равные права: в выборе медиатора, процедуре, поведении, информации, в оценке приемлемости предложений, условий соглашения и т.п.

2. Нейтральность посредника — у медиаторов есть такое правило: при проведении медиации посредник должен быть внутренне «пустым», никакого личностного отношения к сторонам у него быть не должно, важно обеспечить сторонам равное право на участие в переговорах и принятии решения. Этот принцип неразрывно связан с принципом равноправия сторон, если только одной из сторон переговоров покажется, что медиатор симпатизирует другой стороне, процесс медиации будет сорван и медиатор может быть обвинен в сговоре со второй стороной. В то же время опытные медиаторы советуют, что если все же медиатору не удалось сохранить нейтральность по отношению к сторонам, то в этом случае он обязан прекратить проведение медиации и предложить сторонам выбрать себе другого медиатора.

3. Добровольность — никто не может заставить стороны прийти на переговоры, если они этого не хотят. Необходимо обоюдное согласие сторон на участие в медиации, стороны сами могут выбрать себе посредника. В отличие от судебного заседания в медиации каждая сторона имеет право выйти из переговоров в любое время. Точно так же, если одну из сторон не устраивает предложенная кандидатура медиатора, она может попросить о его замене.

4. Конфиденциальность — вся информация, которая становится известной в ходе проведения медиации, является закрытой и ограничивается кругом лиц, участвующих в переговорах. Медиатор предупреждает об этом стороны и по окончании медиации уничтожает все записи, которые он вел в ходе переговоров. Точно так же медиатор не может сообщить одной из сторон информацию, полученную от другой, передача информации сообщается только с согласия стороны. Безусловно, если в ходе переговоров появляется информация о готовящемся или совершенном преступлении, принцип конфиденциальности не будет работать, об этом перед началом процесса переговоров медиатор сообщает сторонам, сообщает также и о том, что если он будет вызван в суд в качестве свидетеля, то сообщать суду сведения, полученные в ходе медиации, он не будет. Надо заметить, что подобное замечание противоречит действующему законодательству (ст. 56 УПК РФ) и может повлечь за собой определенные санкции, предусмотренные законом (ст. 308 УК РФ). Нарушения законодательства не будет только в случае, если медиатор является адвокатом.

8. Участники программы

Обучающиеся; родители (законные представители); администрация гимназии; классные руководители; преподаватели; социальный педагог; педагог-психолог; социальные партнеры.

9. Ожидаемый результат

- разработана и реализуется Программа обучения медиаторов - учащихся;

- создано гуманное и безопасное пространство для развития, социализации детей и подростков, профилактики правонарушений и травли, социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций;
- повышено качество раннего предупреждения травли и правонарушений несовершеннолетних;
- разрешение конфликтов силами образовательного учреждения;
- профилактика школьной дезадаптации;
- информация о деятельности Службы размещена на сайте школы;
- школьная Служба Медиации работает в сотрудничестве с социальными партнерами;
- наблюдается снижение уровня правонарушений;
- создана полноценная активно работающая Служба Медиации, в которую входят взрослые кураторы, взрослые медиаторы, обучающиеся - медиаторы.

Участие учащихся важно, поскольку:

- они лучше знают ситуацию в школе;
- ровесникам больше доверяют и расскажут то, что никогда не доверят взрослому;
- деятельность в качестве ведущего меняет психологию учащихся, поскольку им нужно проявлять толерантность, видеть разные точки зрения, помогать договариваться;
- это элемент истинного самоуправления, когда часть полномочий взрослых (по разрешению конфликта) передается учащимся.
 - школьная Служба Медиации как команда взрослых и обучающихся стремится:
- при конфликте перевести общение в русло конструктивной коммуникации;
- реализовать совместную (детей и взрослых) деятельность по улучшению школы как элемента самоуправления;
- строить процесс воспитания на основе коммуникации и взаимопонимания, обращаться к таким ценностям как справедливость и ответственность;
- дать возможность существующим в школе сообществам понять друг друга и увидеть в каждом человека, исходя из личностных, а не ролевых отношений, разрешить конфликтную ситуацию конструктивным способом;
- снизить уровень агрессивности в школьном сообществе.

Программа достигнет наибольшего эффекта, если будет реализована как целостная система совместной деятельности педагогов, психолога, социального педагога, администрации лицея, родителей обучающихся, направленная на активное приспособление школьника к социальной среде, включающее в себя как успешное функционирование, так и перспективное психологическое здоровье.

10. Сроки Программы

Программа рассчитана на 2025 – 2027г.г.

11. Содержание программы

№	Мероприятия	Сроки исполнения	Исполнитель
Работа педагогического коллектива			
1.	Проведение совещаний по результатам социометрии, рассмотрение предложений, рекомендаций	1 раз в полугодие	Зам. по ВР, социальный педагог, педагог-психолог
2.	Оформление (обновление) информационного стенда, где можно получить психологическую поддержку и юридическую помощь	В течение года	Педагог-психолог, социальный педагог
3.	Размещение на сайте лица телефонов доверия, центров юридической защиты, графика работы школьной Службы Медиации	Сентябрь	Руководитель службы медиации
4.	Разработка информационных материалов для педагогов лица по работе школьной Службы Медиации, технологиям восстановительной медиации	В течение года	Руководитель службы медиации
5.	Участие в методических совещаниях, конференциях, круглых столах по вопросам медиации	В течение года	Руководитель службы медиации, медиаторы
6.	Сотрудничество с правоохранительными, общественными организациями по профилактике конфликтов в школьной среде	В течение года	Зам. по ВР
7.	Привлечение к совместной деятельности различных заинтересованных организаций, установление с ними постоянных и действенных контактов	Постоянно	Зам. по ВР, социальный педагог, педагог-психолог, руководитель службы медиации, педагогический коллектив лица
8.	Проведение занятий по профилактике деформаций психоэмоционального состояния педагогов, обучение медиативных техник урегулирования споров в рамках проекта «Мастерская опыта»	В течение года	Руководитель службы медиации

9.	Проведение совещаний, семинаров, тренингов в целях повышения информационной осведомленности «Современный подросток» (психологический портрет), «Конфликты, способы разрешения», «Основы и принципы школьной медиации» и др.	Согласно плану	Социальный педагог, педагог-психолог
10.	Индивидуальное консультирование по вопросам привлечения школьной Службы Медиации для разрешения конфликтных ситуаций	по запросу	Руководитель службы медиации
11.	Проведение в установленном порядке процедуры медиации	По необходимости	Руководитель службы медиации, медиаторы
Работа с обучающимися			
1.	Организация межведомственного взаимодействия с субъектами профилактики	Постоянно	Зам.по ВР, социальный педагог, педагог-психолог
2.	Обеспечение комплексного психолого-педагогического сопровождения обучающихся.	В течение года	Соц.педагог, педагог-психолог
3.	Организация сессий службы медиации согласно запросам участников образовательного процесса и родителей	В течение года (по запросу)	Руководитель службы медиации, медиаторы
4.	Изучение психологического климата в классе, проведение социометрии	В течение года (по запросу)	Социальный педагог, педагог-психолог
5.	Проведение тематических бесед, классных часов по вопросам деятельности службы школьной медиации	В течение года	Руководитель службы медиации, медиаторы
6.	Проведение общешкольных акций, конкурсов, мероприятий направленных на конструктивное взаимодействие	В течение года	Зам по ВР, классные руководители, социальный педагог, руководитель службы медиации, медиаторы
7.	Проведение занятий, тренингов, бесед для медиаторов из числа обучающихся	В течение года	Руководитель службы медиации
8.	Проведение занятий, тренингов, бесед для обучающихся попавших в «группу риска»	В течение года	Педагог-психолог
9.	Проведение занятий, тренингов в классах где выявлены обучающиеся попавшие в «группу риска» или где выявлены конфликтные ситуации между обучающимися или проявление	В течение года	Педагог-психолог

	травли		
10.	Тематические встречи и встречи со специалистами (юрист, представители правоохранительных органов, общественных организаций и т.д.)	В течение года	Администрация лицея, классные руководители, соц. педагог, Руководитель службы медиации
11.	Организация занятий для подростков по изучению их прав, обязанностей и ответственности	В течение года	Зам.по ВР, социальный педагог
Работа с родителями (законными представителями)			
1.	Проведение родительских собраний «Типы конфликтов и способы их преодоления»	Октябрь-ноябрь	Руководитель службы медиации
2.	Информирование и консультирование родителей по конструктивного взаимодействия	В течение года	Руководитель службы медиации
3.	Индивидуальное консультирование родителей/законных представителей	В течение года	Руководитель службы медиации
4.	Проведение тематических родительских собраний в классах; информационно-консультативная работа; привлечение к участию в тренинговых занятиях	Согласно плану	Руководитель службы медиации

12. Литература

1. Алексеева И.А., Новосельский И.Г. Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь. - М.: Генезис, 2006. - 256 с.
2. Кон И.С. Что такое буллинг, как с ним бороться? [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.sexology.narod.ru/info18.html>. (дата обращения 20.07.2023)
3. Галушина Э., Комарова О. Игра для подростков «В чем смысл жизни» // Школьный психолог, 2005, №5
4. Добрынин Н.Ф. Возрастная психология / Социальная работа с семьей курс лекций / Н.Ф. Добрынин В.Н. Гуров; под ред. Н.Ф. Добрынина Педагогическое общество России, Москва 2002.
5. Михайлина, М.Ю. Психологическая помощь подростку в кризисных ситуациях / Профилактика, технологии, консультирование, занятия, тренинги / М.Ю. Михайлина, М.А. Павлова- Волгоград: Учитель, 2009.
6. Михайлова Н., Сафонова Т., Тюпкина Е., Немолот Е. Деловая игра для педагогов среднего звена «Педагогические приёмы создания ситуации успеха» // Школьный психолог, 2006, №15.

7. Никитина, Н.И. «Методика и технология работы социального педагога»/ методическое пособие / Н.И. Никитина, М.Ф. Глухова Москва 2005.
8. Пырочкина, С.А. Психолого-педагогическая и социальная поддержка подростков / Программы, групповые занятия, проектная деятельность / С.А. Пырочкина О.П. Погорелова. – Волгоград: Учитель, 2008.
9. Реан А.А. «Психология подростка» / А.А. Реан М: «Олма - пресс» 2003.