

Уважаемые родители!

В соответствии со статьей 45 Федерального закона № 273-ФЗ от 29.12.2012 "Об образовании в Российской Федерации" в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование в нашем лицее создана Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

Состав комиссии:

Гущина Александра Акимовна, зам. директора по УВР - председатель комиссии;

Дубнова Влада Владовна, председатель ПК - секретарь комиссии;

Чернушенко Елена Ильинична, заместитель директора по ВР;

Разумахина Ольга Евгеньевна, учитель русского языка и литературы;

Цыбина Анастасия Александровна, социальный педагог;

Важурова Наталья Геннадиевна. представитель родительской общественности 2-б и 4-б классов;

Курова Светлана Михайловна, представитель родительской общественности 8-а класса;

Назарова Людмила Алексеевна, представитель родительской общественности 8-а класса;

Орел Владимир Николаевич, представитель родительской общественности 6-г класса;

Демидова Юлия Михайловна, представитель родительской общественности 6-г класса.

В компетенцию комиссии входит решение следующих вопросов:

- Незаконный отказ в зачислении в образовательную организацию, воспрепятствование доступности образования.
- Предоставление образовательных услуг, не соответствующих требованиям федеральных государственных образовательных стандартов.
- Нарушение права обучающихся на предоставление им в бесплатное пользование учебников и другой учебной литературы.
- Нарушение санитарных правил и нормативов организации образовательного процесса, питания и отдыха обучающихся, нарушение требований к обеспечению безопасности в образовательных организациях.
- Предъявление требований о внесении пожертвований, оплате (проведении) ремонта образовательных организаций.
- Проведение мероприятий, не предусмотренных учебными планами, во время учебных занятий.
- Привлечение обучающихся к труду, не предусмотренному образовательными программами, без их согласия.
- Применение методов воспитания, связанных с физическим и (или) психическим насилием над личностью обучающегося.
- Умаление чести, достоинства и деловой репутации участников образовательных отношений, нарушение их имущественных прав.

- Отсутствие в образовательной организации локальных актов, регулирующих реализацию образовательных программ.
- Отсутствие (недостаток) объективности в оценивании знаний и учебных достижений обучающихся.
- Несоблюдение требований о защите персональных данных обучающихся и их законных представителей.
- Несвоевременное оказание помощи обучающимся, пострадавшим во время образовательного процесса, сокрытие случаев причинения вреда здоровью обучающихся.
- Несообщение в правоохранительные органы, органы по защите прав детей о фактах нарушения прав детей со стороны родителей (законных представителей) и иных лиц.

С заявлением в Комиссию Вы можете обратиться по рабочим дням в канцелярию лицея (основная площадка) с 10.00 до 16.00.

Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.

Документы, регламентирующие работу Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений :

- Федеральный Закон об образовании в Российской Федерации от 29.12.2012 N 273-ФЗ ст.45
- Распоряжение КО № 1474 -р;
- Положение о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;
- Приказ об утверждении работы комиссии;
- Отчет о работе Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений. - В 2013-2014 уч. году заявлений в Комиссию не поступало.
- Федеральный Закон об образовании в Российской Федерации от 29.12.2012 N 273-ФЗ ст.45
- Распоряжение КО № 1474 –р:

Статья 45. Защита прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся

1. В целях защиты своих прав обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся самостоятельно или через своих представителей вправе:

1) направлять в органы управления организацией, осуществляющей образовательную деятельность, обращения о применении к работникам указанных организаций, нарушающим и

(или) ущемляющим права обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, дисциплинарных взысканий. Такие обращения подлежат

обязательному рассмотрению указанными органами с привлечением обучающихся, родителей

(законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

2) обращаться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных

отношений, в том числе по вопросам о наличии или об отсутствии конфликта интересов педагогического работника;

3) использовать не запрещенные законодательством Российской Федерации иные способы защиты прав и законных интересов.

2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений

по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта

интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования

решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

3. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в организации, осуществляющей образовательную деятельность, из равного числа

представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей)

несовершеннолетних обучающихся, работников организации, осуществляющей образовательную

деятельность.

4. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является обязательным для всех участников образовательных отношений в организации, осуществляющей образовательную деятельность, и подлежит исполнению в сроки,

предусмотренные указанным решением.

5. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации

порядке.

6. Порядок создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и их исполнения

устанавливается локальным нормативным актом, который принимается с учетом мнения советов

обучающихся, советов родителей, а также представительных органов работников этой организации и (или) обучающихся в ней (при их наличии).

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
ЛИЦЕЙ № 486**

ПРИКАЗ

от 12.09.2016

№ 42/3

Об утверждении состава
комиссии по урегулированию споров
между участниками
образовательных отношений

На основании протокола №1 Общего собрания работников ГБОУ лицея № 486 Выборгского района от 31.08.2016 и протокола № 1 Совета родителей от 12.09.2016 ,

ПРИКАЗЫВАЮ:

Утвердить состав Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений с 12.09.2016 по 12.09.2017 в следующем составе:

Гущина Александра Акимовна, зам. директора по УВР - председатель комиссии;

Дубнова Влада Владовна, председатель ПК - секретарь комиссии;

Чернушенко Елена Ильинична, заместитель директора по ВР;

Разумахина Ольга Евгеньевна, учитель русского языка и литературы;

Цыбина Анастасия Александровна, социальный педагог;

Важурова Наталья Геннадиевна. представитель родительской общественности 2-б и 4-б классов;

Курова Светлана Михайловна, представитель родительской общественности 8-а класса;

Назарова Людмила Алексеевна, представитель родительской общественности 8-а класса;

Орел Владимир Николаевич, представитель родительской общественности 6-г класса;

Демидова Юлия Михайловна, представитель родительской общественности 6-г класса.

Директор

Ю.В.Васильева

Положение

о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия решений Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений ГБОУ лицей № 486 Выборгского района (далее – Комиссия).

1.2. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений ГБОУ лицей № 486 Выборгского района по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов,

обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

1.3. Комиссия в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в

Российской Федерации» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Санкт-

Петербурга.

1.4. К участникам образовательных отношений относятся: обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, Образовательное учреждение.

2. Порядок создания и организации работы Комиссии.

2.1. Комиссия создается в составе 10 человек по 5 представителей родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, по 5 представителей работников Образовательного учреждения.

2.2. Представители от родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся избираются на Совете родителей ОУ.

2.3. Представители от работников Образовательного учреждения избираются на Педагогическом совете Образовательного учреждения.

2.4. Положение о Комиссии и ее состав утверждается приказом Образовательного учреждения. Директор образовательного учреждения не может входить в состав Комиссии.

2.5. Срок полномочий Комиссии составляет 1 год. По окончании срока полномочий Комиссии члены Комиссии не могут быть переизбраны на очередной срок.

2.6. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется в следующих случаях:

- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении его из состава;
- в случае отчисления из Образовательного учреждения обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии;
- в случае завершения обучения в Образовательном учреждении обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии;
- в случае увольнения работника Образовательного учреждения – члена Комиссии;
- в случае отсутствия члена Комиссии на заседаниях Комиссии более трех раз – на основании решения большинства членов Комиссии.

2.7. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

2.8. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствует не менее одного представителя от указанных в пункте 2.1 настоящего Положения.

2.9. Первое заседание Комиссии проводится в течение трех рабочих дней с момента утверждения состава Комиссии.

2.10. На первом заседании Комиссии избирается председатель и секретарь Комиссии путем открытого голосования большинством голосов из числа членов Комиссии.

2.11. Руководство Комиссией осуществляет председатель Комиссии. Секретарь Комиссии ведет протокол заседания Комиссии, который хранится в Образовательном учреждении

три года.

2.12. Заседания Комиссии проводятся по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается председателем Комиссии на основании письменного обращения

участника образовательных отношений (далее – обращение) в Комиссию, не позднее трех рабочих

дней с момента поступления указанного обращения в Комиссию.

2.13. В обращении в обязательном порядке указываются фамилия, имя, отчество лица, подавшего обращение; почтовый адрес, по которому должно быть направлено решение Комиссии;

факты и события, нарушившие права участников образовательных отношений; время и место их

совершения; личная подпись и дата. К обращению могут быть приложены документы или иные

материалы, подтверждающие указанные нарушения. Анонимные обращения Комиссией не

рассматриваются.

Обращение регистрируется секретарем Комиссии в журнале регистрации поступивших обращений.

2.14. Комиссия принимает решения не позднее тридцати календарных дней с момента поступления обращения в Комиссию.

3. Порядок принятия решений Комиссии.

3.1. Все члены Комиссии при принятии решения обладают равными правами.

Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на

заседании Комиссии.

3.2. В решении Комиссии должно быть указано: состав Комиссии; место принятия Комиссией решения; участники образовательных отношений, их пояснения; предмет обращения; доказательства, подтверждающие или опровергающие нарушения; выводы Комиссии; ссылки на нормы действующего законодательства, на основании которых Комиссия приняла решение; сроки исполнения решения Комиссии, а также срок и порядок обжалования решения Комиссии.

3.3. Решение Комиссии подписывается всеми членами Комиссии, присутствовавшими на заседании.

3.4. Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

3.5. Решение Комиссии может быть обжаловано в порядке, установленном действующим законодательством.

4. Права и обязанности Комиссии.

4.1. Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать участников образовательных отношений, имеющих отношение к фактам и событиям, указанным в обращении, а также запрашивать необходимые документы и материалы для объективного и всестороннего рассмотрения обращения.

Неявка указанных лиц на заседание Комиссии либо их отказ от дачи пояснений, документов и

материалов не являются препятствием для рассмотрения обращения или информации по существу.

4.2. Комиссия обязана рассматривать обращение и принимать решение в соответствии с действующим законодательством, в сроки, установленные настоящим Положением.

В начало