

*Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 486  
Выборгского района Санкт-Петербурга  
ГБОУ лицей № 486 Выборгского района*

**ПРИНЯТО**

Общим собранием работников  
ГБОУ лицея № 486 Выборгского района  
Протокол № 1 от 30.08.2024

**УТВЕРЖДЕНО**

Приказом директора  
ГБОУ лицея № 486 Выборгского района  
Приказ № 48 от 30.08.2024  
Директор

\_\_\_\_\_ Ю.В. Васильева

**СОГЛАСОВАНО**

Советом родителей  
ГБОУ лицея № 486 Выборгского района  
Протокол № 1 от 30.08.2024  
Председатель Совета родителей  
\_\_\_\_\_ Е.Ю. Котькова

**РАССМОТРЕНО**

Советом обучающихся  
ГБОУ лицея № 486 Выборгского района

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ**  
**МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ**  
**ОТНОШЕНИЙ**  
**в Государственном бюджетном общеобразовательном**  
**учреждении лицея № 486**  
**Выборгского района Санкт-Петербурга**

**Санкт-Петербург**  
**2024**

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Государственного бюджетного общеобразовательного учреждения лицей № 486 Выборгского района Санкт-Петербурга (далее-ГБОУ лицей № 486 Выборгского района).

1.2. В целях урегулирования разногласий по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов в образовательном учреждении создается Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений образовательного учреждения (далее -Комиссия)

1.3. Комиссия создается в соответствии с Уставом Государственного бюджетного общеобразовательного учреждения лицей № 486 Выборгского района Санкт-Петербурга, статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, родителей, обучающихся, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

1.4. Комиссия создается в составе 9 человек (членов) из равного числа представителей родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и представителей работников ГБОУ лицей № 486 Выборгского района. Делегирование представителей участников образовательных отношений в состав Комиссии осуществляется Советом родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и Педагогическим советом ГБОУ лицей № 486 Выборгского района

1.5. Сформированный состав Комиссии объявляется приказом директора.

1.6. Срок полномочий Комиссии составляет один год.

1.7. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;
- по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
- в случае отчисления из Организации обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии, или увольнения работника – члена Комиссии;

В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п. 1.4. настоящего Положения.

1.8. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.

1.9. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

## **2. Задачи и функции Комиссии**

2.1. Основной задачей Комиссии является разрешение конфликтной ситуации между участниками образовательных отношений путем доказательного разьяснения, принятия оптимального варианта решения в каждом конкретном случае.

2.2. Комиссия рассматривает вопросы вопросам реализации права на образование всех участников образовательных отношений:

- обучение по образовательным программам (индивидуальному плану, программе);
- решение межличностных конфликтов,
- вопросы об объективности оценки знаний по учебному предмету во время текущего учебного года, четверти, полугодия; во время итоговой, промежуточной и текущей аттестаций; устных выпускных экзаменов;
- вопросов конфликтной ситуации во взаимоотношениях между всеми участниками образовательных отношений в ГБОУ лицее № 486 Выборгского района.

### **2.3 В компетенцию Комиссии входит решение следующих вопросов:**

- Незаконный отказ в зачислении в образовательную организацию, воспрепятствование доступности образования.
- Предоставление образовательных услуг, не соответствующих требованиям федеральных государственных образовательных стандартов.
- Нарушение права обучающихся на предоставление им в бесплатное пользование учебников и другой учебной литературы.
- Нарушение санитарных правил и нормативов организации образовательного процесса, питания и отдыха обучающихся, нарушение требований к обеспечению безопасности в образовательных организациях.
- Предъявление требований о внесении пожертвований, оплате (проведении) ремонта образовательных организаций.
- Проведение мероприятий, не предусмотренных учебными планами, во время учебных занятий.
- Привлечение обучающихся к труду, не предусмотренному образовательными программами, без их согласия.
- Применение методов воспитания, связанных с физическим и (или) психическим насилием над личностью обучающегося.
- Умаление чести, достоинства и деловой репутации участников образовательных отношений, нарушение их имущественных прав. Отсутствие в образовательной организации локальных актов, регулирующих реализацию образовательных программ.
- Отсутствие (недостаток) объективности в оценивании знаний и учебных достижений обучающихся.
- Несоблюдение требований о защите персональных данных обучающихся и их законных представителей.
- Несвоевременное оказание помощи обучающимся, пострадавшим во время образовательного процесса, сокрытие случаев причинения вреда здоровью обучающихся.
- Несообщение в правоохранительные органы, органы по защите прав детей о фактах нарушения прав детей со стороны родителей (законных представителей) и иных лиц.

## **3. Обязанности членов Комиссии**

### **3.1. Члены Комиссии обязаны:**

- присутствовать на всех заседаниях Комиссии;
- принимать активное участие в устной или письменной форме в рассмотрении поданных заявлений;
- принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало не менее двух третей ее членов);

- принимать своевременное решение, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;
- давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

#### **4. Права Комиссии**

4.1. Комиссия имеет право:

- принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательных отношений при несогласии с решением или действием руководителя, учителя, классного руководителя, обучающегося, родителя, малого обслуживающего персонала;
- принимать решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции;
- сформировать предметную комиссию для решения вопроса об объективности выставления отметки за знания обучающегося (решение принимается в течение трех дней с момента поступления заявления, если срок ответа не оговорен дополнительно с заявителем);
- запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;
- рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон.

#### **5. Организация деятельности Комиссии**

5.1. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 5 учебных дней с момента поступления такого обращения.

5.2. Обращение подается в письменной форме. В обращении указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лиц, допустивших нарушения, обстоятельства.

5.3. Комиссия принимает решения не позднее 10 учебных дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.

5.4. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

5.5. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Данная информация предоставляется в письменном виде с обязательной подписью и ее расшифровкой. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

5.6. Для получения правомерного решения Комиссия использует различные нормативные правовые документы, информационную справочную литературу, обращается к специалистам, в компетенции которых находится рассматриваемый вопрос.

5.7. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

5.8. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных

прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников организации, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

5.9. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения образовательной организацией, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения образовательной организации (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

5.10. Комиссия отказывает в удовлетворении жалоб на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

5.11. Решение Комиссии оформляется протоколом.

5.12. Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.

5.13. Заседания Комиссии оформляются протоколом.

5.14. Все собранные материалы по поданному заявлению хранятся в ГБОУ лицее № 486 Выборгского района.

5.15. Протоколы заседаний Комиссии сдаются директору образовательной организации и хранятся в образовательной организации три года.